

Informativa sulla privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196

Il trattamento dei dati degli aderenti al servizio avverrà in conformità a quanto previsto dal D. Lgs n. 196/2003.

1. Natura dei dati

La presente informativa riguarda il trattamento dei dati personali, intendendosi per dati personali sia quelli c.d. comuni e/o identificativi (quali per esempio: dati anagrafici, codice fiscale, residenza o domicilio, numero telefonico, immagine), sia quelli c.d. sensibili essendo tali, ai sensi dell'art. 4 lettera d) del D Lgs. 196/2003, "i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale".

In particolare, le informazioni personali raccolte da A-Tono per i servizi offerti includono esclusivamente il numero del telefono cellulare dell'utente fruitore.

2. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali comuni e identificativi da parte dell'Iscritto, e quindi il rilascio del consenso al loro trattamento, è obbligatorio in quanto necessario ad A-Tono per fornire e all'Iscritto per accedere ai servizi offerti. Il mancato rilascio del consenso al trattamento dei dati personali per tutte le finalità di seguito descritte non renderebbe possibile, infatti, il regolare svolgimento della partecipazione dell'Iscritto ai servizi offerti.

3. Finalità del trattamento

Il trattamento a cui sono sottoposti tutti i dati personali acquisiti all'atto di adesione ai servizi offerti é finalizzato alla messa a disposizione dell'Iscritto dei servizi stessi; verificare la qualità dei servizi offerti; provvedere a tutti gli eventuali adempimenti contabili e fiscali; deliverare messaggi promozionali gratuiti; risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti. I dati personali forniti dagli Iscritti potranno essere altresì utilizzati da A-Tono e/o dai Cotitolari e responsabili di cui al successivo punto 7 ai fini di predisporre statistiche o studi di analisi di scelte di consumo, per attività di marketing ed informative in genere, previo ottenimento del consenso sa parte dell'utente.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali comuni e sensibili avviene mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Sono state prese tutte le precauzioni sulle nostre banche dati per archiviare le informazioni degli Iscritti in un ambiente protetto. Tutti i dati raccolti vengono detenuti in banche dati.

5. Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, l'Iscritto ha il diritto di accedere ai suoi dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione alla legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Al fine dell'esercizio di tali diritti, l'Iscritto potrà inoltrare richiesta presso la sede di A-Tono Corso Buenos Aires, 77 – 20124 Milano.

6. Misure in essere da adottare (Regola 19.4)

Misure preventive e correttive - rischi relativi all'accesso ai locali

1) Ingressi non autorizzati a locali/aree ad accesso ristretto

Al fine di prevenire l'ingresso da parte di persone non autorizzate ai locali in cui sono custoditi i dati personali e le copie di backup degli stessi, l'accesso è protetto da porte con serratura e/o serrande perimetrale dei locali.

2) Sottrazione di strumenti contenenti dati

In aggiunta alle misure già previste per la prevenzione del rischio di accesso ai locali da parte di persone non autorizzate, ed in particolare per la protezione durante le ore notturne ed i giorni non lavorativi, l'accesso ai locali è limitato agli incaricati.

Per le assenze temporanee del titolare o suoi incaricati i locali sono dotati di strutture per la segregazione della documentazione (armadi o locali muniti di chiusura a chiave).

3) Guasto all'impianto elettrico

L'impianto elettrico è certificato ai sensi della Legge n. 46 del 5 marzo 1990.

4) Interruzione dell'energia elettrica

Per evitare danneggiamenti alle apparecchiature elettroniche contenenti i dati oggetto del trattamento causate da una improvvisa interruzione dell'erogazione di energia elettrica, esse sono collegate a gruppi di alimentazione protetti.

5) Allagamento dei locali

Per evitare il più possibile eventuali danneggiamenti alle apparecchiature elettroniche contenenti i dati oggetto del trattamento a causa di eventuale allagamento dei locali, esse sono poste in posizione rialzata da terra.

6) Incendio nei locali

I locali sono dotati di appositi estintori da utilizzarsi per l'estinzione delle fiamme in caso di incendio. Le copie di backup sono conservate in appositi armadi metallici.

Misure preventive e correttive - rischi relativi ai soggetti

1) Uso non autorizzato (e possibile manomissione) della strumentazione

L'accesso allo strumento è subordinato alla digitazione di un "nome utente" accoppiato ad una "password".

In caso di interruzione temporanea dell'attività lavorativa è obbligatorio utilizzare uno "screen saver" che, al momento della ripresa dell'attività stessa, richiede nuovamente la password di accesso.

L'aggiornamento della password è effettuato periodicamente secondo quanto previsto nell'apposita sezione del D.P.S.

2) Carenza di consapevolezza, disattenzione o incuria

Gli utilizzatori degli strumenti devono essere preventivamente formati ed istruiti sul loro corretto utilizzo.

Sono inoltre previsti periodici corsi di formazione ed aggiornamento professionale, come specificato nell'apposita sezione del D.P.S.

Al fine di evitare possibili perdite di dati dovute a cancellazioni erronee si è previsto un piano di backup giornaliero dei dati.

Misure preventive e correttive - rischi relativi alla strumentazione software

1) Malfunzionamenti dovuti ad errori nel software (bugs)

Per ridurre al minimo le possibilità di bugs, per ciascun software utilizzato viene verificata la presenza di un aggiornamento (o service pack) direttamente dal sito del produttore. Ove richiesto, sono stati stipulati appositi contratti di aggiornamento.

Al fine di evitare possibili perdite di dati dovute a errori nel software di trattamento, si è previsto un piano di backup periodico dei dati.

2) Infezione da virus informatici

Per evitare i danni derivanti dalla presenza di virus informatici sui sistemi utilizzati per il trattamento dei dati personali, vengono utilizzati appositi software antivirus aggiornati quotidianamente.

I programmi antivirus utilizzati devono avere sempre l'opzione di "auto-protezione" attivata.

Settimanalmente ogni PC deve essere sottoposto ad una scansione antivirus.

Al fine di evitare possibili perdite di dati dovute a infezioni da virus informatici, si è previsto un piano di backup giornaliero dei dati.

3) Infezione da spyware

Per evitare l'intercettazione di informazioni in rete (attraverso una infezione da "spyware"), oltre alle misure adottate per la protezione dai virus, è previsto - ove possibile - l'installazione di un programma firewall.

I sistemi Windows XP devono essere aggiornati al service pack 2, che garantisce una maggiore protezione attraverso un firewall integrato.

Periodicamente ogni PC utilizzato dovrà essere sottoposto alla scansione con programmi di tipo "anti-spyware".

Misure preventive e correttive - rischi relativi alla strumentazione hardware

1) Guasto

Per prevenire possibili guasti si procede periodicamente ad un controllo di funzionalità con eventuale sostituzione dei componenti danneggiati.

Al fine di evitare possibili perdite di dati dovute a guasti alla strumentazione elettronica utilizzata per il trattamento si è previsto un piano di backup giornaliero dei dati.

2) Degrado supporti di backup

Per evitare il degrado dei supporti si prevede una sostituzione periodica degli stessi (in particolare nel caso di supporti riscrivibili).

I supporti di backup vengono conservati in posizioni fisicamente distinte e separate dai sistemi in uso, per evitare che in caso di furto, incendio, alluvione o altro evento catastrofico, le copie non siano più disponibili o utilizzabili.

7. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è A-Tono Srl, con sede legale in Corso Buenos Aire, 77 – 20124 Milano.

Presso il Titolare è disponibile, inoltre, l'elenco aggiornato di tutti i Responsabili.